



NOS SERVICES LIVRAISONS & EXPEDITONS

● Livraisons régulières hebdomadaires

Chaque jour, nos camions livrent un secteur géographique ou un département. Ces tournées régulières sont indiquées sur le tableau ci-dessous et sur la carte située en page intérieure. Ces livraisons sont effectuées **FRANCO à partir de 500.00€ H.T.** En dessous de ce montant, il est demandé une participation forfaitaire de 30.00€ H.T.

SECTEURS	JOURS DE LIVRAISON	
N°10 Angers / Saumur / Durtal N°20 Segré / Château-Gontier / Laval N°30 Chateaubriant / Redon / Rennes N°50 Nantes / Pornic / St Nazaire N°60 Cholet / Varades / Chemillé	Le Vendredi Le Lundi Le Mardi Le Mercredi Le Jeudi	<p>TRANSMISSION des commandes impérativement la veille avant 9 Heures</p>
Département 53 - MAYENNE Département 72 - SARTHE Département 50 - MANCHE Département 14 - CALVADOS Département 61 - ORNE Département 56 - MORBIHAN Département 29 - FINISTERE Département 22 - COTES D'ARMOR Département 35 - ILE ET VILAINE Département 85 - VENDEE Département 79 - DEUX-SEVRES Département 86 - VIENNE Département 37 - INDRE & LOIRE	Le Lundi Le Lundi Du Lundi au Mercredi Du Lundi au Mercredi Du Lundi au Mercredi Du Mardi au Jeudi Du Mardi au Jeudi Du Mardi au Jeudi Du Mardi au Jeudi Du Mercredi au Jeudi Du Jeudi au Vendredi Du Jeudi au Vendredi Du Jeudi au Vendredi	

● Livraisons directes sur chantier

Pour les produits lourds ou volumineux, nous pouvons effectuer les livraisons directement sur vos chantiers.

- Si cette livraison sur chantier s'effectue au cours de la tournée régulière, le **FRANCO est de 1500.00€ H.T.**, en dessous de ce montant la participation forfaitaire est de 60€ H.T.
- Si cette livraison sur chantier demande un déplacement ou un affrètement spécial, la participation sera calculée en fonction de la distance et communiquée avant la commande.

Bien préciser à la commande, si le déchargement nécessite l'utilisation d'une grue. Toutefois pour bien assurer ce service, il est impératif que :

- Le chemin d'accès soit praticable par un camion de fort tonnage (40 Tonnes).
- L'adresse et les consignes de livraison soient notées sur la commande.
- Qu'un plan d'accès et le numéro de téléphone du destinataire soient joints à la commande.



49440 - CANDE	44110 CHATEAUBRIANT	44220 COUERON
Route de Freigné Tél : 02.41.92.01.98 Fax : 02.41.92.79.72 e-mail : ciba.direct@ciba-ouary.fr site web : www.ciba-ouary.fr	Z.I. - Route de St Nazaire Tél : 02.40.81.00.05 Fax : 02.40.28.33.59	Les Forestries Chemin de St Etienne de Montluc Tél : 02.28.03.17.47 Fax : 02.28.03.17.57

FINISTÈRE - COTES D'ARMOR - ILLE & VILAINE
Livraison du Mardi au jeudi

Secteur N°30 Châteaubriant - Redon - Rennes
Livraison le MARDI

Département du Morbihan
Livraison du Mardi au jeudi

Secteur N°50 Nantes - Pornic - St Nazaire
Livraison le MERCREDI



e-mail : ciba.direct@ciba-ouary.fr
site web : www.ciba-ouary.fr

49440 - CANDE
Route de Freigné
Tél : 02.41.92.01.98
Fax : 02.41.92.79.72

44110 CHATEAUBRIANT
Z.I. - Route de St Nazaire
Tél : 02.40.81.00.05
Fax : 02.40.28.33.59

44220 COUERON
Les Forestries
Chemin de St Etienne de Montluc
Tél : 02.28.03.17.47
Fax : 02.28.03.17.57

Département de la Vendée
Livraison du Mercredi au Jeudi

LA ROCHE-SUR-YON



MAYENNE
Livraison le Lundi

MANCHE - CALVADOS - ORNE
Livraison du Lundi au mercredi

Secteur N°20 Segré - Château Gontier - Laval
Livraison le LUNDI

SARTHE
Livraison le Lundi

Secteur N°10 Angers - Saumur - Durtal
Livraison le VENDREDI

Secteur N°60 Cholet - Varades - Chemillé
Livraison le JEUDI

Département de l'Indre et Loire
Livraison du Jeudi au Vendredi

Département de la Vienne
Livraison du Jeudi au Vendredi

Département des Deux Sèvres
Livraison du Jeudi au Vendredi

SERVICE EXPEDITIONS & ENLEVEMENTS

Pour toutes les questions concernant vos livraisons,
votre contact :



Alain LHERIAUD
Responsable logistique
Tél.direct : 02.41.92.73.89



Enlèvements magasins ou entrepôts

Nos vendeurs-comptoirs sont à votre disposition pour vous aider dans le choix de vos articles.
Nous vous rappelons nos horaires d'ouverture à Candé, Châteaubriant et Couëron.

Du lundi au jeudi : 7h30 à 12 h et 14 h à 18 h

Le vendredi : 7h30 à 12 h et 14 h à 17 h.

Nous sommes fermés le samedi toute la journée.



49440 - CANDE

44110 CHATEAUBRIANT

44220 COUERON

Expéditions urgentes - Petits colis

Pour les colis inférieurs à 20 kg et de longueur inférieure à 1 mètre, il est possible d'effectuer une expédition par transporteur, tous les jours à 14 heures pour une participation forfaitaire de 10 € H.T.
Toutes les autres expéditions sont facturées suivant le barème du transporteur.

Déchargement Grue

Tous nos camions sont équipés d'un bras de manutention, l'utilisation de ce moyen de déchargement est facturée 50 € H.T.



A SAVOIR

Nos chauffeurs ont interdiction de reprendre des marchandises sans un ordre de reprise signé de leur direction.
Les demandes d'échanges ou de reprises de marchandises doivent être formulées par écrit.

En cas d'accord d'échange ou de reprise de marchandise, il sera facturé la somme de 30 € au titre de l'indemnité de transport.

En cas d'impossibilité de livraison nous vous préviendrons au plus tard le matin du jour prévu de la livraison, dans le cas contraire toutes les livraisons seront assurées, il n'est donc pas nécessaire de téléphoner pour avoir confirmation.